

Privacy Statement Ziejezo!

Inhoudsopgave

Verwerkingsverantwoordelijke	2
Waarom verwerken wij jouw gegevens (doel)?	2
Welke gegevens verwerken wij van jou?	2
Mogelijke gevolgen van niet-verstrekken	3
Wat is de grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens	3
Met wie delen wij jouw gegevens?	4
Worden jouw persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?	4
Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?	5
Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?	5
Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens	5
Wijzigingen in dit Privacy Statement	6
Vragen	7
Klachten	7

Samen buitenspelen draagt bij aan de groei en bloei van ieder kind. Wij vinden het belangrijk dat dit veilig kan. Om de app (veilig) te kunnen gebruiken, verzamelen wij een aantal persoonsgegevens jou of van uw kind. Wij vinden het belangrijk te laten weten wat er met die gegevens gebeurt.

In dit Privacy Statement informeren wij jou op een heldere en transparante wijze over de manier waarop Humankind persoonsgegevens verwerkt. Uiteraard worden deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Humankind zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Lees dit Privacy Statement zorgvuldig door om te begrijpen hoe wij tot de persoon te herleiden informatie ('persoonsgegevens') verzamelen, gebruiken, delen en verwerken, en welke rechten en keuzes je hebt met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens.



Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Humankind Kinderopvang-en ontwikkeling
Meezenbroekerweg 1A, 6412 VK Heerlen

Postadres: Postbus 591, 6400 AN Heerlen

Mail: ziejezo@humankind.nl

De Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) is voor klachten en ander opmerkingen te bereiken via het e-mailadres fg@humankind.nl en via het bovengemelde postadres.

Waarom verwerken wij jouw gegevens (doel)?

Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

- Zodat jij gebruik kan maken van de app;
- Zodat de app ziet waar jij bent en kan aangeven welke kringen er in jouw buurt zijn;
- Voor het anonimiseren van jouw gegevens, zodat wij interne analyses kunnen maken voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
- Om jou op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden van de app;
- Voor het versturen van de nieuwsbrief;
- Om ervoor te zorgen dat jij veilig gebruik kan maken van de app.

Welke gegevens verwerken wij van jou?

Bij het aanmaken van een profiel worden de volgende gegevens gevraagd: een profielnaam, je geboortedatum, het e-mailadres (van de ouder(s)/verzorger(s)) en een wachtwoord. De profielnaam is de naam die zichtbaar is voor je vriendjes of andere gebruikers van de app. Vrienden of andere gebruikers kunnen jou toevoegen aan een kring door het invullen van jouw profielnaam. Je geboortedatum gebruiken wij alleen om te bepalen hoe oud je bent. In jouw profiel is alleen je leeftijd zichtbaar voor anderen.

Verder wordt gevraagd om toegang te geven tot het gebruik van je locatiegegevens voor de app. Jouw locatie is alleen voor jou zichtbaar. Anderen die de app gebruiken, kunnen niet zien waar jij bent. Je locatiegegevens zijn nodig om te kunnen zien welke kringen zich binnen 2 km van jouw buurt bevinden, een kring aan te maken of mee te doen met een kring. Wanneer je de app geen toegang geeft tot jouw locatie of de locatie uitzet, kun je de app niet gebruiken.



Mogelijke gevolgen van niet-verstrekken

Het niet verstrekken van persoonsgegevens heeft tot gevolg dat je geen gebruik kunt maken van de app.

Wat is de grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Wij mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Als je gebruik wil maken dan wel maakt van de applicatie, dan is dat een vorm van overeenkomst die wij met jou zijn aangegaan.

Als je jonger dan 16 jaar bent hebben wij wel toestemming nodig van jouw ouders om jouw gegevens te mogen verwerken. Als jouw ouders akkoord gaan met de gegevensverwerking, dan moet je dit aangeven bij het aanmaken van een profiel. Gaan je ouders niet akkoord, dan mag je geen gebruik maken van de app. Jouw ouders kunnen deze toestemming ook intrekken. Dit kan door een verzoek in te dienen om jouw profiel te verwijderen via ziejezo@humankind.nl. Humankind verwijdt dan binnen 30 dagen jouw profiel en jouw persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen we jouw gegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang om onze diensten en producten te verbeteren en/of goed te beveiligen. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken omdat wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben, gaan wij eerst zorgvuldig na of jouw belangen hieraan niet in de weg staan.

Ten slotte kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat er een wettelijke verplichting op ons rust.

Wanneer wij geen beroep kunnen doen op voornoemde grondslagen, kunnen wij je om toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht gegeven toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Wij verwerken jouw gegevens bijvoorbeeld op basis van toestemming indien jij toestemming geeft voor het versturen van de nieuwsbrief of push notificaties. Wil je deze niet meer ontvangen? Dan kun je dit gemakkelijk in jouw profiel wijzigen.



Wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens. Als wij toch bijzondere persoonsgegevens verwerken, verwerken wij deze enkel onder voorwaarde dat bij die uitvoering is voorzien in voldoende waarborgen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wanneer je een kring aanmaakt en andere spelers uitnodigt, is je profielnaam en leeftijd zichtbaar voor de andere spelers. Deze spelers zien de kringnaam, de start- en eindtijd en de locatie van de door jouw aangemaakte kring. Verder kun je zien welke spelers mee doen met de kring. Dit betekent dat wanneer je meedoet aan de kring van iemand anders, de spelers van deze kring kunnen zien dat jij je hebt aangemeld. De gegevens van de kring zijn enkel zichtbaar voor spelers in de directe omgeving (binnen ongeveer 2 km) van de kring.

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met partijen die namens ons bepaalde diensten verlenen en namens ons persoonsgegevens verwerken. Zo gebruiken wij (de software van) een externe partij om de website te hosten, nieuwsbrieven te versturen en om te voldoen aan onze administratieve verplichtingen.

Indien nodig geven wij jouw persoonsgegevens door aan (beoogde) rechtsopvolgers om onze dienstverlening geheel of gedeeltelijk voort te zetten. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving doen wij er alles aan om jou op gepaste wijze te informeren over de overdracht van persoonsgegevens aan derden.

Als laatste delen wij jouw persoonsgegevens alleen met andere dan hierboven genoemde derden, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Verder worden jouw persoonsgegevens niet met derden gedeeld.

Wanneer wij een verwerker inschakelen sluiten wij een verwerkersovereenkomst met deze partij, zodat zij contractueel verplicht zijn om op een zorgvuldige wijze met jouw persoonsgegevens om te gaan.

Worden jouw persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?

Jouw persoonsgegevens worden in beginsel uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt. Wij kunnen gebruik maken van hosting partijen die buiten de EER zijn gevestigd. Wij nemen in voorkomende gevallen maatregelen de doorgifte van



persoonsgegevens te legitimeren, bijvoorbeeld door een doorgifte overeenkomst te sluiten gebaseerd op de Standard Contractual Clauses.

Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt. De bewaartermijnen die wij hanteren is afhankelijk van het doel van de verwerking en specifieke wettelijke bewaarplichten die op ons rusten.

Na afloop van de bewaartermijnen worden jouw persoonsgegevens verwijderd. Als technische redenen ons verhinderen gegevens volledig uit onze systemen te verwijderen, treffen wij passende maatregelen om verder gebruik van die gegevens te voorkomen. Wij zullen je hiervan uiteraard op de hoogte stellen.

De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

Tweemaal per jaar worden alle profielen op (in)activiteit gecontroleerd. Als jij jouw profiel langer dan 6 maanden niet hebt gebruikt, wordt je profiel verwijderd. Wil je daarna toch gebruik maken van de app? Dan kun je opnieuw een profiel aanmaken.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij nemen voorzorgsmaatregelen – waaronder organisatorische, technische en fysieke maatregelen – om de persoonsgegevens die wij verwerken of gebruiken te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of toegang. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de soorten van verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van jouw wachtwoord, het beperken van de toegang tot jouw apparaten en het uitloggen na jouw sessie.

Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Jij en als je jonger bent dan 16 jaar ook je ouder(s) hebben de volgende rechten:

Recht op informatie: je hebt recht op de verkrijging van diverse informatie met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hieraan voldoen wij door middel van dit privacy statement.



Recht op inzage: je kunt een verzoek aan ons richten om een overzicht en/of inzage te krijgen van de persoonsgegevens die wij van je verwerken.

Recht op correctie en aanvulling: indien er aantoonbare fouten staan in je persoonsgegevens of ze zijn onvolledig, kun je vragen om correctie of aanvulling van de gegevens. Voor de meeste gegevens kun je dit ook zelf doen, door in de app naar je profiel te gaan en daar je gegevens te wijzigen.

Recht om 'vergeten te worden': je kunt verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Hieraan zitten wel beperkingen (bijvoorbeeld als wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te bewaren).

Recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens: in bepaalde gevallen kun je Humankind verzoeken om tijdelijk te stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Recht op overdraagbaarheid van je gegevens: je kunt in bepaalde gevallen een verzoek doen om je persoonsgegevens over te dragen aan een door jou aangegeven instantie. Het gaat hierbij alleen om gevallen waarin Humankind jouw gegevens verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van jouw expliciete toestemming.

Recht op verzet/bezwaar tegen verwerking van je persoonsgegevens: je kunt in bepaalde situaties bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Deze rechten zijn niet absoluut. In sommige gevallen kunnen wij niet aan het verzoek voldoen, bijvoorbeeld omdat een wettelijke verplichting zich hiertegen verzet. In voorkomend geval informeren wij je hierover.

Als je een beroep wilt doen op een van deze rechten kun je contact opnemen met ons via ziejezo@humankind.nl. Wij streven ernaar binnen vier weken gehoor te geven aan jouw verzoek. Dit is afhankelijk van de complexiteit van je verzoek.

Wijzigingen in dit Privacy Statement

Ons Privacy Statement kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. Op de eerste pagina van ons Privacy Statement staat de datum van de laatste wijziging vermeld. Op <https://ziejezo.humankind.nl> en in de app vind je altijd de laatste versie van het Privacy Statement.



Vragen

Heb je een vraag over de verwerking of beveiliging van jouw persoonsgegevens? Stel deze dan via ziejezo@humankind.nl.

Klachten

Je kunt een klacht indienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar privacy@humankind.nl.

Wij hechten er waarde aan om samen met je een oplossing te vinden voor jouw klachten of zorgen die je hebt met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens en jouw privacy. Ben je van mening dat wij je niet konden helpen met jouw klacht of vraag, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.